



כ"ג באייר, התשפ"א
05 מאי 2021
סימוכין: 424762821

לכבוד ועדת המכרזים

הנדון: פנייה לועדת מכרזים - מיזם משותף חברת פמי

אנו מבקשים להתקשר עם חברת פמי בע"מ מס' 512676206 בנושא "אספקת שרותי תמיכה וליווי רגשי דיגיטלי ע"י מטפלים מומחים בבריאות הנפש" ע"פ תקנה 3 (30) – מיזם משותף

רקע

בשנה האחרונה הצוותים הרפואיים והסיעודיים עבדו בתנאי לחץ ועומס מוגברים לאור המאבק בנגיף הקורונה. כחלק מהתכנית הלאומית לחיזוק עובדי מערכת הבריאות ומניעת שחיקה אנו מעוניינים להעמיד לרשות הצוותים המטפלים במערך האשפוז ומחלקות קורונה בפרט, גישה לשירותי תמיכה וליווי רגשי דיגיטלי ע"י מטפלים מומחים בבריאות הנפש.

חברת "פמי" הגישה הצעה למיזם משותף להקמת מערך סיוע, תמיכה וליווי בתחום בריאות הנפש לצוותים מטפלים בבתי החולים. חברת "פמי" מפעילה שירותים בתחום הבריאות החל משנת 1991 עבור משרדי ממשלה, חברות ביטוח, קופות חולים וארגונים פרטיים. כמו כן, ל"פמי" ניסיון רב במתן שירותי בריאות דיגיטליים ובשנים האחרונות אף מפעילה שירותי טיפולים בתחום בריאות הנפש עבור קופות חולים ומוסדות ציבוריים.

בנוסף לניסיון של "פמי" בתחום, להצעה מספר יתרונות: ראשית, מדובר במיזם משותף בו החברה תממן 50% מהעלויות. דבר נוסף, החברה מחזיקה בתשתית תפעולית מקצועית וטכנולוגית ובכך תתאפשר הנגשה של השירות באופן מידי לשטח. כמו כן, ההצעה מתאימה למענה הנדרש בהתאם לתכנית הלאומית לחיזוק עובדי מערכת הבריאות ותשמש פיילוט לבחינת הצרכים ולמתן שירות דיגיטלי בנושא.

תיאור המיזם

להלן פרטי ההצעה בקווים כללים:

1. השירות יוצע לעובדי בתי חולים ציבוריים בהם היו מחלקות קורונה.
2. השירות הנו שירות תמיכה רגשית ע"י אנשי מקצוע חיצוניים ללא תלות בארגון ובדיסקרטיות אשר תסייע לעובדים לקבל תמיכה מבלי להיחשף בארגון.
3. מיום תחילת השירות יעמיד הספק מערך של מוקד ומטפלים שיתנו את המענה בלוחות הזמנים שנקבעו.



מינהל ומשאבי אנוש
אגף משאבי אנוש
Division of Human Resources

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

4. עובדים המעוניינים לקבל את השירות יפנו למוקד טלפוני ייעודי שיפעל 24/7 או באופן מקוון ע"י פלטפורמת טל-מדיסן, לצורך קביעת פגישה עם מטפל.
5. "פמי" מתחייבים שהפגישה הראשונה תתקיים ככל האפשר עד 120 דק' מהפניה הראשונה למוקד ולכל המאוחר עד לבוקר שלמחרת הפניה.
6. הטיפול יינתן ע"י פסיכולוגים מומחים ועו"סים קליניים עם הסמכה בפסיכותרפיה.
7. כל מטופל יהיה זכאי לעד שלוש פגישות באורך 60 דק' כל אחת, ובמידת הצורך תינתן המלצה מהגורם המטפל להמשך.
8. השירות יינתן בארבע שפות עברית, ערבית אנגלית ורוסית.
9. פרסום השירות יתבצע על ידי חברת "פמי" ועל ידי אגף משאבי אנוש באמצעות אנשי הקשר הארגוניים.
10. פמי תגיש למשרד הבריאות דוח חודשי לגבי מספר פניות ומספר שיחות טיפוליות שבוצעו

** ההצעה המפורטת לתכנית ולשירותים שיינתנו לצוותים מצורפת בקובץ נפרד

עלויות

העלות הכוללת של הפרויקט היא : 300 אלש"ח
150 אלש"ח ימומן על ידי משרד הבריאות
150 אלש"ח על ידי חברת פמי בע"מ
(מצ"ב אישור השתתפות של חברת פמי למימון 50% מהמיזם)


סה"כ עלות ההתקשרות למשרד הבריאות : 150 אלש"ח
תקנה תקציבית : 24-02-05-01
מרכז קרנות : 24000212

תקופת התקשרות

תקופת ההתקשרות : 6 חודשים

פרטי איש קשר

שם איש קשר באגף : אדוה חיים
מספר טלפון : 050-3056469
דוא"ל : Adva.Haim@moh.gov.il


בברכה,
ורד מדמון קוייתי
מנהלת אגף משאבי אנוש

Division of Human Resources
Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 9446724
Hrd@moh.health.gov.il
Tel: 02-5081139 Fax: 02-6474889

אגף משאבי אנוש
משרד הבריאות
ת.ד. 1176 ירושלים 9446724
Hrd@moh.health.gov.il
טלפון: 02-5081139 פקס: 02-6474889

קידום וחיזוק חוסן לצוותים מטפלים

**מיזם סיוע, ליווי ומתן טיפולי בריאות הנפש
לצוותים המטפלים בבתי החולים**

לכבוד
ורד מדמון קוייתי
משרד הבריאות
שלום רב,

הנדון: הצעה להקמת מיזם משותף לחיזוק החוסן הנפשי לצוותי בריאות במערך האשפוז

למעלה משנה שצוותים רפואיים וסיעודיים בבתי החולים עובדים בתנאי עומס ודחק, תוך שחיקה מתמשכת של החוסן הנפשי.

מתוך אחריות תאגידית וסולידריות חברתית כלפי הצוותים המטפלים, חברת פמי פרימיום מתכבדת להציע להפעיל מערך סיוע, תמיכה וליווי בתחום בריאות הנפש לצוותים מטפלים (בכל מקצועות הבריאות) אשר פועלים במערך האשפוז בכלל, ובמחלקות קורונה בפרט.

מערך הסיוע והתמיכה יפעל בתצורה מקצועית ותחת שמירה על דיסקרטיות בתהליך, השירות ינתן ללא עלות מצד הצוותים המטפלים במערך האשפוז.

מבנה ההצעה

1. רקע וניסיון החברה
2. תיאור הפתרון המוצע
3. הצעת מחיר

נשמח לעמוד לשירותך בכל שאלה נוספת,

בכבוד רב ובברכה,

גיא פלד
סמנכ"ל פיתוח עסקי

1. רקע חברת פמי

פמי הוקמה בשנת 1991, ועוסקת מיום הקמתה בהפעלת פעילויות ארציות בתחומי הבריאות עבור משרדי ממשלה, חברות ביטוח, קופות חולים וארגונים פרטיים מובילים. מונה כיום מעל 1,300 עובדים ומהווה רשת הרפואה הפרטית המובילה בארץ. במגזר הציבורי, החברה מפעילה פרויקטים ומנהלות מקצועיים במגוון תחומי פעילות, ביניהם, פרויקטים בנושאי רפואה ובריאות, בקרה רפואית, רפואה מקוונת, פיתוח מערכות רפואיות מתקדמות ועוד, כל אלו מופעלים באמצעות עובדי החברה ואלפי ספקים בו זמנית ובפריסה ארצית.

שירותים רפואיים מבית פמי

מקצועיות

- הנהלה רפואית - לצד הנהלת החברה, פועלת הנהלה רפואית המורכבת מרופאים מובילים בתחומים
- רופאים מומחים - החברה מעסיקה למעלה מ- 800 רופאים בפריסה ארצית
- צוותים פרא רפואיים - מאות מטפלים ממגוון התמחויות בפריסה ארצית.
- תקני ISO - החברה מחזיקה בשלושת תקני ה-ISO המובילים: ISO27001, ISO9001, ISO27799
- פלטפורמות תומכות - מערכת טלמדיסין המהווה פלטפורמה לאומית מטעם משרד הבריאות לאספקת שירותי רפואה און ליין.
- מתודות עבודה - החברה פיתחה מתודות עבודה יעודיות להפעלת פעילויות שונות, המתודות מותאמות פר פעילות

שירות

חברת פמי הינה מובילה בתחום אספקת שירותים רפואיים, לחברה ניסיון החל משנת 1991, בהפעלת שירותים ופעילויות ללקוחות שונים המגובים באמצעות מוקדי שירות ותמיכה הזמינים 24/7.

החברה מפעילה מוקד רפואי תומך ומוקד רפואי לשירותי און ליין הגדול בארץ ומהגדולים בעולם, טיפולים רפואיים בבית, אבחון מהיר, רפואת מומחים, פעילויות רפואיות למשרדי ממשלה הניתנים במוסדות חינוך, מסגרות רווחה ובתי כלא, שירותי אחיות וחובשים בפריסה ארצית..

כל השירותים ניתנים באמצעות צוותים יעודיים בעלי הכשרה מתאימה.

ניסיון

חברת פמי בעלת ניסיון עשיר בניהול פעילויות מגוונות בעולם בריאות הנפש, כלל הפעילויות מנהולות ומפיקוחות ע"י גורמים מובילים בתחומם, להלן מספר דוגמאות מובילות:

- **קופת חולים מאוחדת** – פמי מספקת שירותי פסיכולוגיה ועו"ס עד הבית במסגרת שירותי שיקום בית עבור קופת חולים מאוחדת
- **משרד הביטחון** – פמי מספקת שירותי פסיכולוגיה ועו"ס עד הבית במסגרת פעילות שירותי שיקום ביתי עבור אגף השיקום לנכי צה"ל.
- **קופת חולים מאוחדת** – פמי מספקת מזה כ-4 וחצי שנים, שירותי טיפולים בתחום בריאות הנפש למבוטחי קופת חולים מאוחדת, במסגרת מתקיימות סדרות מקצועיות ע"י מטפלים מקצועיים.
- **המוסד לביטוח לאומי** – שירות הכוונה מקצועית לוודעות רפאויות ע"י פסיכיאטר כחלק ממכרז "יד מכוונת" של המוסד לביטוח לאומי.
- **חברות ביטוח** – פמי מפעילה מזה שנים כתבי שירות יעודיים וכתבי שירות הנגזרים מפוליסות בריאות עבור חברות ביטוח שונות כדוגמת: מנורה, מגדל ביטוח ישיר וכו' במסגרת הפוליסות מסופקים טיפולי בריאות הנפש ע"י גורמים מטפלים מכלל המקצועות: פסיכיאטרים, פסיכולוגים קליניים, פסיכותרפיסטים, עו"ס ועוד' הטיפולים מתקיימים ע"ב סדרות קבועות או שירות ייעוץ מזדמן
- **משרד הרווחה** – פמי מספקת עבור משרד הרווחה משנת 2013 שירותי בריאות נפש (טיפולים/אבחונים) עבור החוסים במסגרות היום של המשרד (נשוא מכרז לאספקת שירותי רפואה ופרא רפואה של המשרד), השירותים מסופקים ע"י (פסיכיאטרים, פסיכולוגים).
- **שירות בתי הסוהר** – פמי מספקת מזה כשנתיים שירות טיפולים פסיכיאטריים בבתי הכלא ברחבי הארץ הכוללים טיפולים, אבחונים וחוו"ד.
- **משרד החינוך** – פמי הפעילה מזה שנים שירותי פסיכיאטריה עבור ילדים במסגרות החינוך המיוחדת השירות התקיים בין השנים 2009 – 2019 מכורח מכרז.
- **שירותי בריאות הנפש דיגיטליים לילדים מיוחדים עבור קופת החולים** – השירות ניתן ע"י פסיכולוגים ופלטפורמה מתודולוגית טיפולית דיגיטלית מטעם חברת בת בבעלות פמי ("פופינס").

2. תיאור המיזם המוצע

2.1. רקע

פמי סיפקה מתחילת פרוץ מגפת הקורונה שירותים שונים ומגוונים לקופת החולים, בתי חולים ומשרדי ממשלה באמצעות צוותי מטפלים במגוון תחומי רפואה ופרא רפואה

במסגרת השירותים אשר ניתנו במרחב הפיזי והדיגיטלי, נחשפה פמי לצורך שעלה מן השטח במסגרת מחלקות הקורונה אשר פועלות בעומס רב ותנאי לחץ לצד חולי גואה ועל כן פיתחה מתודת טיפול ותמיכה ייעודית לצוותים.

עיקרי המתודה מבוססים על אספקת שירותי תמיכה וליווי רגשי דיגיטלי ע"י מטפלים מומחים בבריאות הנפש (פסיכולוגים, פסיכותרפיסטים ועו"ס).

השירות ניתן ע"ג פלטפורמת UMMANU מבית פמי.

השירות יתמך במוקד מתכלל תומך וזמין.

2.2. עקרונות המיזם

לאור ניסיונה הנצבר של החברה בתחום ולאור ההבנה של המצוקה שקיימת בקרב הצוותים,
מציעה החברה להקים את המיזם ע"פ העקרונות הבאים:

עקרונות המיזם

- החברה תקים בפרק זמן מידי שירות טיפולי בריאות הנפש עוטף ומכיל עבור צוותי הרפואה במועסקים במחלקות האשפוז ברחבי הארץ.
- החברה תעמיד לטובת המיזם כ"א איכותי במקצועות (פסיכולוגפסיכותרפיסט עו"ס)
- החברה תעמיד מנהל מקצועי בכיר ומוערך בתחום אשר ילווה ויפקח שהפעילות מתבצעת בהתאם לפרוטוקול תומך
- השירות ינתן בשפות: עברית, אנגלית, רוסית, ערבית
- השירות ינתן בצורה דיסקרטית, התחשבות מלאה בצד המטופלים, שעות פעילות שיתאמו לצוותים השירות לא יתועד בתיק הרפואי של המטופל
- החברה תעמיד לטובת המיזם את פלטפורמת UMMANU במסגרתה יסופק השירות דיגיטלי (משלב זימון התור, ניהול התור, מנגנון התראות ותזכורות, דרך מפגש הוידאו וכלה בסיכום היעוץ אשר יארז בקובץ PDF מאובטח בסיסמא ויועבר למייל המטופל)

תיאור תפיסת השירות

• פרסום השירות -

- פמי תפעל להפצת "בשורת השירות" ע"י נציגי שירות מטעמה שיעברו בבתי החולים ויתלו פליירים באזורים שיוגדרו על ידי הנהלות בתי החולים.
- פמי תפיק מייל עם תוכן אישי לטובת הפצה כניוזלטר מטעם משרד הבריאות והנהלת בית החולים או מי מטעמו.
- כל החומרים ליידוע על השירות יכילו ברקוד לדף נחיתה יעודי לרישום קל לשירות.
- פמי תייצר מפגשי הסברה ורתימה להנהלות בתי החולים תוך מתן הסבר לחשיבות השירות והדיסקרטיות המובטחת.

• הזמנת שירות -

- עבור הליך ההזמנה יוקם דף נחיתה יעודי להזמנת שירות תמיכה וסיוע במודל SELF SERVICE.
- לצד דף הנחיתה תפעיל החברה, **מוקד תמיכה ושירות 24/7** שיסייע בהליך הקמת דרישה למבקשי שירות.
- בתום הרישום לשירות יקבל כל פונה הודעת SMS לאישור רישום לשירות, פרק הזמן הצפוי לקבלת השירות וקישור להורדת אפליקצית השירות [מערכת UMMANU].

• קבלת שירות -

- מערכת UMMANU הינה מערכת אקטיבית אשר מייצרת קשר עם מקבל השירות.
- המערכת תומכת ביצירת חיוג לשיחת וידאו או טלפון מאובטחת דרך אפליציית UMMANU וכן הגעה לטלפון קווי.
- מקבל השירות יוכל לבחור אם לקיים את השיחה בוידאו או בטלפון מטעמי דיסקרטיות.
- בעת החיוג יכנס מקבל השירות לחדר המתנה אישי.
- המטפל המקצועי יצטרף לשיחה ויקיים את המפגש.

- המפגש הראשון \ שיחת INTAKE ינתן תמיד ע"י פסיכותרפיסט אשר ינתב את המשך השיחה והשיחה הבאה למטפל בעל הכשרה שונה ע"פ צורך
- בתום המפגש יוכל המטפל לרשום סיכום מפגש (עם יכולת הפצה ב-PDF מאובטח למקבל השירות).
- בתום השיחה יסוכם אם הפונה מעוניין או נדרש ע"פ המלצת המטפל למפגש נוסף [ככל שיוחלט שכן, הפונה יכנס למערכת התיאומים ויתאם ביקור נוסף].
- ככל שמקבל שירות השלים 3 ביקורים – יופנה הפונה ע"י הגורם המטפל להמשך טיפול מול הקופה או גורם אחר ע"פ הנחיית משרד הבריאות.

3. מתווה התקשרות

MATCHING משותף המבוסס עקרון

- פמי תעמיד לטובת המיזם: כ"א מקצועי נדרש להפעלה, ניהול המקצועי, מוקד תמיכה ושירות ופלטפורמת UMMANU.
- שירות הליווי והתמיכה ע"י גורמים מקצועיים (פסיכולוג פסיכותרפיסט ע"ס) ינתנו בימים א-ה' בין השעות 08:00-20:00
- מוקד התמיכה וזימון התורים יהא זמין 24/7 ויאויש ע"י נציגי מוקד בעלי הכשרת שירות (לא ממקצועות הבריאות).
- השירות המוצע יפעל במתכונת המיזם למשך 6 חודשים ממועד התחלה מאושר.

SLA לשירות:

- פנייה לשירות בין השעות 8:00 – 18:00: מענה ע"י איש מקצוע כמפורט מעלה עד 120 דקי ממועד פנייה ובקשת שירות.
 - פנייה לשירות בין השעות לאחר השעה 18:00: מענה ע"י איש מקצוע כמפורט מעלה ככל הניתן באותו יום (תלוי עומסים), ולכל היותר בבוקר העוקב עד 120 דקי ממועד פתיחת השירות.
 - עבור כל פונה יוגדרו עד 3 שיחות סיוע, מעבר לנ"ל וכנגד המלצת הגורם המומחה תנתן המלצה למעבר להליך טיפול מול הקופה או גורם אחר לשיקול משרד הבריאות
 - משך שיחת סיוע ותמיכה הינה עד 60 דקי.
- משרד הבריאות יעמיד לטובת המיזם 150,000 ₪ אשר מהווים 50% מהעלות של חברת פמי למיזם.

הערות

1. לתמורה מצד המשרד יתווסף מע"מ כחוק
2. השירות יוקם תוך פרק זמן של 7 ימי עבודה מחתימת הסכם עבודה משותף
3. מטופל אשר ביצע רישום לקבלת שירות במהלך תקופת ההתקשרות, יקבל שירות גם אם מועד השירות חל מחוץ לתקי ההתקשרות
4. כל שינוי בגידול קיטון בהקעה במיזם יסוכם בכתב בין הצדדים
5. ההצעה תכנס לתוקף כנגד קבלת הזמנת עבודה חתומה


בברכה,

גיא פלד

תצהיר

אני הח"מ, מר יריב בן ארי נושא ת.ז. 025219619 לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:


1. הנני משמש כסמנכ"ל כספים בחברת פמי פרימיום בע"מ.
2. מקורות המימון של מיזם בריאות הנפש, הינן מקורות עצמיים קרי, לא מדובר בכספי מדינה וזאת כמפורט בסעיף 2.3 בהוראת תכ"ס 7.3.6.5.
3. כמו כן, הרינו לאשר כי למיזם "בריאות הנפש" המשותף אין מטרות רווח.
4. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן האמור לעיל - אמת כאמור.


יריב בן ארי

היום: 16.11.2021

אישור

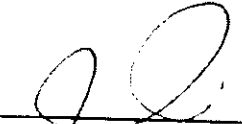
אני הח"מ, נאור רביבו, עו"ד, מס' רישיון 55940 מאשר בזאת כי ביום 16.11.21 הופיעה בפני מר יריב בן ארי המוכר לי אישית לאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות ההצהרה הנ"ל וחתם עליה בפני.


חתימת וסותמת עורך דין
נאור רביבו
מ.ר. 55940

תצהיר

אני הח"מ, מר יריב בן ארי נושא ת.ז. 025219619 לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

1. הנני משמש כסמנכ"ל כספים בחברת פמי פרימיום בע"מ.
2. הריני לאשר כי מקורות המימון של מיזם בריאות הנפש המוצע למשרד הבריאות, הינן מקורות עצמיים קרי, לא מדובר בכספי מדינה וזאת כמפורט בסעיף 2.3 בהוראת תכ"ס 7.3.6.5.
3. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן האמור לעיל - אמת כאמור.




יריב בן ארי

היום: 8.11.2021

אישור

אני הח"מ, נאור רביבו, עו"ד, מס' רישיון 55940 מאשר בזאת כי ביום 8.11.21 הופיעה בפני מר יריב בן ארי המוכר לי אישית לאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות ההצהרה הנ"ל וחתם עליה בפני.



נאור רביבו עו"ד
מס' רישיון 55940
חברת וחו"מ עורר דין